

Algemene Voorwaarden Dish-cover

Artikel 1. Definities

Algemene voorwaarden:	Deze onderhavige algemene voorwaarden van de ondernemer.
Overeenkomst:	Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
Klant:	De wederpartij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Ondernemer:	De natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan Klanten aanbiedt.
Bedenktijd:	De termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
Herroepingsrecht:	De mogelijkheid voor de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Dish-cover
Telfordstraat 13 H
8013 RL Zwolle
Telefoonnummer: 06 15 33 33 08
E-mail: info@dish-cover.nl
KvK-nummer: 72496355
BTW identificatienummer: NL 8591.29.810.B.01

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand en bestellingen tussen de Ondernemer en de Klant. De Ondernemer verkoopt uitsluitend aan klanten die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 3.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Ondernemer voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene voorwaarden zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Indien één van de bepalingen van de Algemene voorwaarden nietig is, vernietigbaar is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 3.4 De toepasselijkheid van bijzondere inkoopvoorwaarden, (algemene of specifieke) branche-inkoopvoorwaarden danwel de algemene voorwaarden of andere bedingen waarnaar de Klant in welke vorm ook verwijst wordt uitgesloten, behoudens indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Ondernemer zijn aanvaard.
- 3.5 Indien de Overeenkomst onder de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden is gesloten, zullen deze voorwaarden ook op toekomstige overeenkomsten tussen dezelfde partijen onverkort van toepassing zijn.

Artikel 4. Het aanbod

- 4.1 Alle door de Ondernemer uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 4.2 De aangegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten, tenzij anders aangegeven.
- 4.3 De aangegeven prijzen zijn exclusief verzendkosten, leveringskosten en/of voorrijkosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.4 De Ondernemer kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.5 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De afbeeldingen en specificaties zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.6 Elk aanbod bevat zodanige informatie, zodat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen

zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4.7 De Ondernemer is gerechtigd in bijzondere omstandigheden een bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren. Hiervan wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling een bericht aan de Klant gestuurd.

Artikel 5. De overeenkomst

5.1 De Overeenkomst komt tot stand door middel van aanvaarding door de Klant van het aanbod en de daaraan gestelde voorwaarden.

5.2 Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet door de Ondernemer is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden.

5.3 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de Klant elektronisch zal betalen, zal de Ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4 Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6. Betaling

6.1 De Ondernemer biedt de volgende manieren voor betaling aan:

- iDEAL

6.2 Voor zover niet anders is overeengekomen, dient de Klant het verschuldigde bedrag binnen aan de Ondernemer over te maken, op de wijze die de Ondernemer aan de Klant heeft gecommuniceerd.

6.3 De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.

6.4 Ingeval van wanbetaling van de Klant heeft de Ondernemer -behoudens wettelijke beperkingen- het recht om de vooraf aan de Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

6.5 De bestelling wordt pas verzonden nadat de betaling door de Ondernemer is ontvangen.

Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1 De Klant dient de geleverde producten direct bij ontvangst te controleren.

7.2 Indien de levering niet of niet volledig aan de Overeenkomst voldoet, dient de Klant dit binnen 3 dagen aan de Ondernemer te melden volgens de door de Ondernemer aangegeven methode.

7.3 De Ondernemer zal de melding onder lid 2 beoordelen en onverwijld contact met de Klant opnemen om de melding op te lossen.

Artikel 8. Nakoming overeenkomst en extra garantie

8.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

8.2 Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

8.3 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Klant bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

8.4 Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie indien:

a. er wijzigingen in of aan het artikel zijn aangebracht;

b. er sprake is van normale slijtage;

c. de gebruiksaanwijzing niet in acht is genomen, of beschadigingen door opzet of grove onachtzaamheid zijn aangebracht;

d. sprake is van buiten komend onheil, zoals, maar niet beperkt tot, blikseminslag, stroomuitval etc;

e. de Klant de Ondernemer niet tijdig heeft geïnformeerd danwel niet tijdig gelegenheid geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek;

f. de Klant in gebreke blijft en niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, waaronder ook begrepen de betaling van de bestelling.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 De Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de geleverde producten.

9.2 De Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld van de Ondernemer danwel het gebrek binnen de garantie en/of de garantietermijnen valt.

9.3. Iedere aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot reparatie of vervanging van het product dan wel tot de creditering van het gefactureerde bedrag, zulks ter keuze van de Ondernemer.

9.4 Voor zover de Ondernemer een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

9.5 De Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte en/of gevolgschade.

9.6 Vorderingen en verweren van Klanten ten aanzien van gebreken verjaren door verloop van één jaar na datum van aflevering.

Artikel 10. Overmacht

10.1 De Overeenkomst kan geschorst worden indien er sprake is van overmacht. Indien de Ondernemer omwille van een gebeuren of situatie ontstaan door omstandigheden die buiten elke controle staan en die redelijkerwijs niet voorzien kunnen worden, en die het hem onmogelijk maakt zijn verplichtingen onder de Overeenkomst verder te vervullen, zal hij de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. In dat geval zal de Overeenkomst zijn geschorst wegens overmacht.

10.2 Indien deze periode langer duurt dan 10 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen en/of hun verplichtingen uit de Overeenkomst direct op te schorten, als zich hiertoe een dringende reden voordoet. Hier is in ieder geval sprake van als de andere partij:

- a. failliet is verklaard;
- b. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- c. zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;
- d. ondanks sommatie de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet voldoende nakomt of dat op redelijke gronden aannemelijk is dat niet zal worden nagekomen;
- e. zich schuldig maakt aan handelingen in strijd met wet- en regelgeving of onbetamelijk gedrag, waardoor er redelijkerwijs niet van de andere partij kan worden verwacht de Overeenkomst te continueren.

11.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Ondernemer op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien de Ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 12. Klachtenregeling

12.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen 3 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.

12.2 Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 3 dagen beantwoord, gerekend vanaf de dag van ontvangst van de klacht. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt dit door de Ondernemer aan de Klant gecommuniceerd, met een indicatie wanneer het antwoord kan worden verwacht.

Artikel 13. Gegevensverwerking

De Ondernemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst gepaste maatregelen nemen ter waarborging van de vertrouwelijkheid van de klantrelatie en voldoet daartoe aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De Ondernemer verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform de op de website gepubliceerde privacy statement.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Klant is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van een geschil kennis te nemen.
14.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst.
14.3 Indien terzake een geschilleninstantie bevoegd is, kan het geschil ook aan die instantie worden voorgelegd.

Artikel 15. Inwerkingtreding en vindplaats Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden treden in werking op 01-03-2019.